

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального общеобразовательного бюджетного учреждения средней общеобразовательной школы с.Ишемгул
на 2022-23, 2023-24 учебные года**

| Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | |
| Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства | Март 2023 года | Аминев Ф.Ф., зам. Директора по УВР; Бакирова В.Ю., учитель информатики, ответственный технический специалист за ведение сайта | Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства | Апрель 2023 года |
| Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет» | В течение года | Аминев Ф.Ф., Бакирова Л.И..., заместители директора; Бакирова В.Ю., учитель информатики | Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет» | В течение года Постоянно |
| Обеспечение функционирования на официальном сайте МБОУ СОШ № 1 раздела «Обращения граждан» | Постоянно | Аминев Ф.Ф., Бакирова Л.И..., заместители директора; Бакирова В.Ю., учитель информатики | Обеспечено функционирование на официальном сайте МБОУ СОШ № 1 раздела «Обращения граждан» | Постоянно |
| Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением | Постоянно | Бакирова Л.И. | Осуществлена информационно- | Постоянно |

| | | | | |
|--|------------------|---|--|------------------|
| о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях | | Заместитель директора | разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | |
| Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Август 2021 года | Тулибаев А.М., директор; Бакирова Л.И., ответственный по школьной столовой | Работа спортивного зала, проведение спортивных мероприятий, углубленный медицинский осмотр | Август 2023 года |
| Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг :наличие комфортной зоны отдыха(ожидания), в том числе для родителей обучающихся во всех зданиях школы | В течение года | Тулибаев А.М., директор; завхоз Байгильдин Г.А. | Создать зону отдыха в здании | Август 2023года |
| Совершенствование системы наблюдения (установка дополнительных видеокамер) | В течение года | Тулибаев А.М., директор; завхоз Байгильдин Г.А. | Усовершенствована система наблюдения (установлены дополнительные видеокамеры) | Август 2023 |
| Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений | В течение года | Бакирова Л.И. заместитель директора Шарипова Р.М., школьный психолог | Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений | В течение года |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов | В течение года | Тулибаев А.М., директор; завхоз Байгильдин Г.А., | Разработаны адаптированные программы обучения для детей инвалидов, разрабатываются АОП для детей с ОВЗ | сентябрь 2021 |

| | | | | |
|---|------------------|--|---|------------------|
| | | Абдулгужин И.Ф. начальник ХЭГ РОО | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | |
| Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях | В течение года | Аминев Ф.Ф., Бакирова Л.И..., заместители директора; Бакирова В.Ю., учитель информатики | Актуализирована информация о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях | В течение года |
| Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся | март 2023 года | заместители директора | Информация о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году доведена до сведения родителей (законных представителей) учащихся | апрель 2023 |
| Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы | апрель 2023 года | заместители директора | Проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы | Апрель 2023 года |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации | В течение года | Тулибаев А.М. директор школы | Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности | В течение года |

| | | | | |
|--|----------------|---|--------------------------------|----------------|
| | | | образовательной организации | |
| Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности | В течение года | Бакирова Л.И., заместитель директора | | В течение года |